

Министерство образования Омской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области
«Омский государственный колледж управления и профессиональных технологий»
(БПОУ ОГКУиПТ)

«Принято»

Решением Общего собрания работников
и обучающихся БПОУ ОГКУиПТ
Протокол № 3 от 29.08.2016 г.

«Утверждено»

Приказом директора БПОУ ОГКУиПТ
№ 276 от 30.08.2016 г.

Директор БПОУ ОГКУиПТ

Э.А. Мишина

**Положение о Службе медиации (примирения)
в БПОУ Омской области «Омский государственный колледж
управления и профессиональных технологий»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий участников образовательного процесса.

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации (примирения) БПОУ ОГКУиПТ является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
- ФЗ РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64;

- ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).

2. Цели и задачи Службы медиации (примирения)

- 2.1. Целью Службы медиации (примирения) (далее - Службы) является:
- 2.1.1. распространение среди обучающихся, родителей и педагогических работников цивилизованных форм разрешения конфликтов;
 - 2.1.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации (примирения);
 - 2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами службы примирения являются:
- 2.2.1. проведение примирительных программ для участников конфликтов;
 - 2.2.2. обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
 - 2.2.3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации (примирения).

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)

- 3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:
- 3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;
 - 3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);
 - 3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

4.1. В состав Службы могут входить педагогические работники, студенты, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) Службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник колледжа, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора колледжа.

4.3. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации (примирения)).

4.4. Родители (законные представители) несовершеннолетних студентов дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, сотрудников, студентов, администрации колледжа, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, то для проведения программы необходимо согласие родителей несовершеннолетних студентов или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация колледжа и родители несовершеннолетних студентов и (при необходимости) производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями несовершеннолетних студентов и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.6. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации колледжа.

5.11. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Куратор Службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (наблюдение со стороны) с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации (примирения).

5.15. Медиация не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей несовершеннолетних студентов. Куратор Службы (по возможности) информирует и привлекает родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в медиацию. По указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел непосредственное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов или их письменное согласие на проведение медиации (примирения) в их отсутствие является обязательным.

6. Организация деятельности Службы медиации (примирения)

6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения

примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа - такие, как оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица колледжа оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов колледжа.

6.4. Администрация колледжа содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами колледжа, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация колледжа поддерживает участие куратора Службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Не реже, чем один раз в семестр проводятся совещания между администрацией и Службой медиации (примирения) по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором колледжа по предложению Службы медиации (примирения) или органов студенческого самоуправления.